

VELOITUSTAPAHTUMA:

- Tee kassassa myynti ja päätä myynti korttimaksuun.
- Maksupäätteen näytöllä lukee veloitus ja xx,xx € (summa).
- Pyydä asiakasta syöttämään kortti siru edellä maksupäätteeseen.
- Mikäli asiakkaalla on yhdistelmäkortti (credit/debit) asiakas valitsee nuolinäppäimellä haluamansa maksutapavaihtoehdon, ja hyväksyy valinnan vihreällä näppäimellä.
- Asiakas syöttää PIN-tunnuslukunsa ja hyväksyy sen vihreällä näppäimellä.
- Mikäli maksutapahtuma vaatii varmennuksen, pääte avaa yhteyden ja varmentaa tapahtuman.
- Kassa tulostaa kuitit. kauppiaille jäävän kuitin, sekä asiakkaalle annettavan kappaleen. Asiakas voi ottaa korttinsa päätteestä kun pääte ilmoittaa näytöllä "Ota kortti".

TAPAHTUMAN KORJAUS tai HYVITYS:

- Peruutus on tapahtuman korjaus eli se voidaan tehdä, kun peruutettava tapahtuma on vielä päätteessä, käytännössä siis saman päivän aikana.
- Hyvitys voidaan tehdä muulloin ja se voidaan tehdä Credit, Debit ja Visa Electron sekä Maestro - korteille.
- Peruutuksessa tarvitaan alkuperäisen tapahtuman kuitti ja kortti. Hyvityksessä kuittinumero ei kohdistu mihinkään maksupäätteessä olemassa olevaan kuittinumeroon.
- Aloita peruutus tekemällä kassassa peruutus, päätä peruutus korttimaksuun.
- Syötä kortti, maksupääte tunnistaa kortin ja näyttää peruutettavan tapahtuman summan.
- Vahvista peruutus/hyvitys kassassa.
- Pyydä asiakkaalta allekirjoitus kuittiin.

TAPAHTUMIEN LÄHETYS:

- Tapahtumat lähetetään automaattisesti yöllä.
- Mikäli tiedot eivät ole siirtyneet voi tiedonsiirron tehdä manuaalisesti seuraavasti:
 - Sirulukijan tulee olla TERVETULOA -tilassa (Normaalisti lukija on SULJETTU -tilassa)
 - Päästäksesi TERVETULOA -tilaan, tulee toimia seuraavasti:
 - Sulje sirulukija: paina keltaista ja piste (.) -näppäintä yhtäaikaa
 - Sirulukija uudelleen käynnistyy itsestään
 - seuraavaksi paina punaista näppäintä toistuvasti kunnes sirulukijan näytöllä on teksti: TERVETULOA
- Tee tapahtumien lähetys manuaalisesti näppäilemällä F 1 1 3 2 F2

PIN-tunnusluvun ohitus

- Jos PIN ohitetaan, vastuu mahdollisista väärinkäytöksestä aiheutuvista tappioista on kauppiaan. PIN-tunnusluvun ohittaminen on aina kauppiaan päätös, ja sen tekee kauppias, ei maksava asiakas.
- PIN ohitetaan painamalla punaista näppäintä siinä vaiheessa, kun maksupääte pyytää "Anna PIN ja paina vihreää". Kun painetaan punaista maksupäätteestä, kassan näytöllä kysytään "Ohita PIN?" Kassanhoitaja vastaa Kyllä tai Peruuta.

